

## 14D RIHLAH PERADABAN MAROKO SPANYOL SERIES 2024

| JADWAL KEBERANGKATAN   | DURASI TOUR | HARGA TOUR     |
|------------------------|-------------|----------------|
| 16 - 29 April 2024     | 14 Hari     | IDR 57,900,000 |
| 24 Juni - 07 Juli 2024 | 14 Hari     | IDR 57,900,000 |

\* Harga berdasarkan 1 Euro Rate Maksimal Rp. 16.500

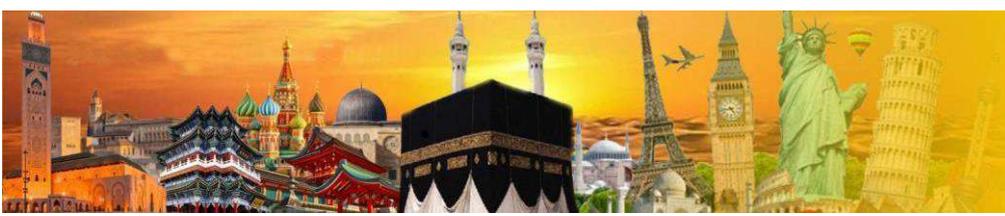
### HARGA TERMASUK :

- **Tiket penerbangan PP By Qatar/Emirates/Etihad**
- Akomodasi di hotel
- Transportasi sesuai dengan program
- Makanan halal sesuai dengan program
- **Fast Train Madrid - Barcelona**
- Tiket masuk ke semua destinasi sesuai program
- Guide professional
- Tour Leader Professional

### HARGA TIDAK TERMASUK :

- **Visa, asuransi, handling dan tipping Rp. 7.500.000**
- Pengeluaran lain yang bersifat pribadi

HAYATUN  
T O U R



## PENDAFTARAN DAN PERSYARATAN:

- **PASPORT** : masa berlaku minimal 6 Bulan dari tanggal kepulangan ke Indonesia.
- **TIKET PESAWAT** : Hayatun Tour berhak menerbitkan tiket pesawat tanpa melakukan konfirmasi lisan maupun tertulis kepada pendaftar yang telah melakukan deposit (tanpa persetujuan peserta tour terlebih dahulu) karena tenggat waktu (time limit) dari airlines karena tiket Promo dan atau tiket Group.
- **VISA : PROSES VISA SCHENGEN EROPA 15 – 30** hari kerja dari tanggal pengajuan (biometric) , bisa lebih lama bergantung dari pihak kedutaan. **PESERTA WAJIB DATANG KE JAKARTA SESUAI TANGGAL BIOMETRIK YANG DI DAPATKAN (KARENA PADATNYA SLOT BIOMETRIK VISA MAKA SAAT INI PESERTA TIDAK BISA REQUEST TANGGAL UNTUK JADWAL BIOMETRIK). JIKA JADWAL BIOMETRIK SUDAH DIDAPAT NAMUN PESERTA MENGHENDAKI RESCHEDULE ATAU PERUBAHAN JADWAL DIKENAKAN BIAYA RP. 1.000.000 PER PESERTA PER JADWAL BIOMETRI (SETIAP PERUBAHAN JADWAL YANG SUDAH DI DAPATKAN) UNTUK PENGAJUAN VISA TIDAK ADA KEWAJIBAN MENGAJUKAN VISA DI SATU NEGARA TERTENTU MENYESUAIKAN KETERSEDIAAN SLOT BIOMETRIK YANG ADA (SCHENGEN AREA).**
- **PASPORT** : masa berlaku minimal 6 Bulan dari tanggal kepulangan ke Indonesia.

## SYARAT VISA SCHENGEN, PESERTA WAJIB MENYIAPKAN :

1. Passport minimal berlaku 6 Bulan dari tanggal kepulangan.
2. Pas foto berwarna terbaru 3,5cm x 4,5cm = 2 lembar (wajah 80% & background harus putih)
3. Surat Sponsor :
  - Pegawai: Surat keterangan bekerja asli dari perusahaan yang menyatakan Nama, Jabatan, Gaji, Alasan perjalanan, Tanggal perjalanan dan Siapa yang akan membiayai keuangan selama perjalanan. Sebagai bukti bekerja di perusahaan tsb. (dalam Bahasa Inggris dengan Kop surat jelas), lampirkan juga slip gaji.
  - Pemilik perusahaan: Surat keterangan pemilik, TDP (NIB), SIUP, atau jenis perizinan lainnya.
  - Olshop : screenshot toko online dan 3 transaksi terakhir.
  - Freelance / Content creator / influencer: lampirkan kontrak kerja terakhir dengan brand dan nama akun instagram / youtube / dll
  - Wiraswasta/Warung/toko dll : izin usaha/ surat keterangan dari pemerintah setempat dan Foto toko / tempat usaha.
  - Pensiun: Surat Pensiun
  - Pelajar: surat keterangan dari sekolah / universitas.
4. Rekening koran dari Bank 3 bulan terakhir SALDO diatas 50jt/peserta (jika berangkat dengan keluarga masih dalam 1 kartu keluarga, maka hanya tinggal menghitung kelipatannya contoh 2 peserta saldo minimal Rp 100 juta). Ibu Rumah Tangga, menggunakan rekening suami harus melampirkan Surat Sponsor dari Suami, Copy KTP Suami atau Passport Suami.
5. Referensi Bank (diminta ke Bank dalam Bahasa Inggris)
6. Copy KTP, KK, Akte Lahir/Ijazah, Buku Nikah
7. Asuransi Perjalanan, Bookingan Hotel dan Tiket Pesawat **(Di bantu oleh Travel)**



**CATATAN :** Hayatun Tour sebagai pihak travel agent hanya bisa membantu mengajukan / memproses permohonan Visa tersebut sesuai prosedur dan dokumen yang di perlukan. Segala keterlambatan dokumen bukan menjadi tanggung jawab kami sebagai pihak travel. Biaya visa tetap harus dibayarkan walaupun visa tidak disetujui oleh kedutaan, demikian juga jika te r dapat biaya lain seperti pembatalan hotel, bus, tiket pesawat yang terjadi karena adanya tenggat waktu (time limit) yang belum tentu sesuai dengan waktu penyelesaian proses visa dari kedutaan dan juga biaya tour lainnya maka akan dibeb ankan kepada Peserta tour. Kedutaan mempunyai keputusan mutlak atas pengajuan visa dan kami Hayatun Tour tidak bisa menentukan kepastian apakah visa peserta tour akan ditolak atau diterima. Proses persetujuan visa adalah sepenuhnya wewenang kedutaan dan tidak dapat di Intervensi oleh pihak manapun.

**HOTEL :** Hayatun Tour berhak mengganti hotel-hotel yang akan digunakan berhubung hotel tersebut sudah penuh dan mengganti dengan hotel lain yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasi. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran/konferensi maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota-kota terdekat. Bagi peserta yang menempati kamar triple (1 kamar 3 orang), kami tidak menjamin tamu akan mendapatkan 3 tempat tidur yang terpisah, mengingat tempat tidur yang didapat tergantung dari kondisi hotel yang ada (bisa berupa 1 tempat tidur / kasur saja atau + Extra Bed / sofa bed) dan peserta tidak mendapat pengurangan biaya.

**PEMBATALAN :** DP & Pembayaran yang sudah masuk tidak dapat dibatalkan / dipindah jadwal / dipindah paket dengan alasan apapun. Keterlambatan pembayaran, maka seat akan tercancel dan dikenakan pinalty biaya pembatalan.

**BIAYA PEMBATALAN / GANTI TANGGAL / GANTI PAKET OLEH PESERTA ATAU APABILA VISA DI TOLAK ATAU BELUM KELUAR:**

- Setelah Down Payment, uang DP hangus.
- Jika tiket sudah diterbitkan, maka TIKET HANGUS
- 45-31 hari sebelum keberangkatan, denda 50% dari harga land tour, dan jika tiket pesawat sudah diterbitkan, maka biaya tiket hangus.
- 30 - 16 hari sebelum keberangkatan, dikenakan denda sebesar 80% dari total harga tour.
- 15 – 0 hari sebelum keberangkatan biaya visa dan asuransi hangus, biaya tour hangus 100% dari total harga tour, refund Tipping only. Pihak Travel tidak berkewajiban memberikan kode PNR/ Bookingan Tiket, Tour & detail pembayaran ke pihak ke -3, Pihak Travel tidak berkewajiban menunjukan bukti refund atau detail rincian baik tiket, hotel atau pihak ke-3 lainnya.

**FORCE MAJEUR :** Dalam hal terjadi keadaan force majeure/terpaksa/tidak teratasi karena bencana alam, kerusakan, suasana mencekam, dan lain -lain, Hayatun Tour berhak, tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Peserta Tour, merubah rencana perjalanan, baik susunan maupun jadwalnya, hal mana perubahan itu dilakukan demi kepentingan dan keamanan Peserta serta kelancaran perjalanan. Dalam hal ini tidak ada pengembalian uang atas service yang tidak digunakan.

**JUMLAH PESERTA :** Keberangkatan group minimal 30 peserta, apabila kurang dari jumlah minimal yang telah ditentukan maka peserta bersedia dipindah ke tanggal keberangkatan berikutnya atau Tetap berangkat dan peserta bersedia dikenakan biaya tambahan penyesuaian harga sesuai jumlah peserta yang ada atau Keberangkatan di CANCEL (FULL REFUND)

**HARGA :** dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu menyesuaikan kondisi apabila terjadi kenaikan kurs, airport tax dan Fuel Surcharge dari Airlines

**KURS MATA UANG :** Kurs maksimal USD = Rp 15.500, EUR= Rp. 16.500, jika lebih maka akan ada penyesuaian biaya

**IMIGRASI :** Imigrasi negara yang dikunjungi memiliki hak untuk menerima dan menolak tamu untuk berkunjung. Apabila ditolak Hayatun Tour tidak bertanggung jawab akan hal ini, demikian juga dengan kebijakan pemerintah Indonesia

**Hayatun Tour** tidak bertanggung jawab atas biaya – biaya tambahan maupun pengembalian uang dari biaya – biaya tour yang tidak digunakan jika peserta tersebut mengalami deportasi atau penolakan dan wewenang Imigrasi dengan alasan apapun, termasuk yang disebabkan oleh dokumen perjalanan yang tidak memenuhi syarat, karantina, peraturan-peraturan keimigrasian, hukum-hukum atau kebutuhankebutuhan yang dapat menyebabkan gangguan/perusakan terhadap manusia dan benda-benda.

**ITINERARY :** Jadwal dan Itinerary dapat berubah sewaktu- waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu menyesuaikan kebijakan pihak airlines, hotel dan partner agent di luar negeri. Segala kerugian yang terjadi baik materil atau immateril yang timbul tidak dapat dibebankan kepada pihak Hayatun Tour.

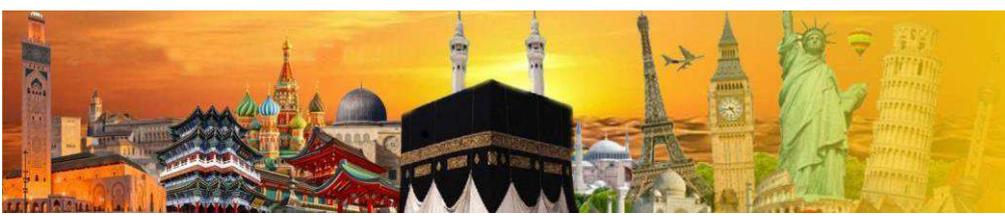
**PERMINTAAN KHUSUS :** Permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, Diet), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). Hayatun Tour tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak ke-3 hotel/penerbangan/restoran dan lainnya.

#### **TANGGUNG JAWAB :**

• Hayatun Tour akan berusaha memberikan pelayanan terbaik, akan tetapi tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas : kecelakaan, kehilangan atau keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.

• Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain

• Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat/tiba ditempat tujuan pada hari/waktu yang ditentukan.



- Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
- Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
- Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan. apapun.
- Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.

**Hayatun Tour :**

- Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.
- Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour, dll.

**Final Confirmation & Hal-hal yang harus diperhatikan, akan diberikan maksimal 3 hari sebelum keberangkatan**

**Dengan membayar deposit, Anda dianggap telah memahami dan menerima kondisi di atas.**

HAYATUN  
T O U R

## ITINERARY PERJALANA

### **DAY 01 : JAKARTA – KOTA TRANSIT**

4 Jam sebelum keberangkatan diharapkan Peserta sudah berada di Terminal 3 gate 1 di Zukavia Lounge & Resto Bandara Soekarno-Hatta guna check-in Penerbangan ke **Casablanca**

### **DAY 02 : KOTA TRANSIT – CASABLANCA – MARAKECH (B/L/D)**

Dilanjutkan terbang dari Kota Transit menuju **Casablanca**. Tiba di Casablanca dan kita akan mengunjungi **Masjid Hasan II**. **Masjid Hassan II** dibangun di "Kota Putih" Casablanca pada 1993 oleh arsitek Prancis Michel Pinseau, ini juga merupakan masjid terbesar kedua di benua Afrika setelah Masjid Djamaa el Djazaïr di Aljazair. Kemudian kita akan melanjutkan perjalanan menuju **Marakech ( 242 KM )**. Setibanya di Marakech kita akan menuju Masjid Kutobia untuk Shalat serta Sight Seeing disana. Selanjutnya kita akan menuju hotel untuk makan Malam dan beristirahat.

### **DAY 03 : MARAKECH ( B/L/D )**

salah satu warisan seni arsitektur tertinggi Islam dan Maroko. Dibangun pada abad 19, istana penuh corak ini menjadi salah satu bangunan bersejarah paling indah di Marakech. Lalu kita juga akan mengunjungi **Madrasah Ben Yoessef** yang merupakan perguruan tinggi Islam di Marrakesh dan terbesar di Maroko dan dilanjutkan mengunjungi **Jemaa El-Fna** yang merupakan pasar di Marakech. Malam harinya kita kembali ke hotel untuk makan malam dan beristirahat.

### **DAY 04 : MARAKECH - RABAT – FEZ (B/L/D)**

Sarapan pagi dan check out hotel. Pagi ini kita akan bertolak ke **Rabat ( 323 KM)**. Setibanya di rabat, kita akan city tour di kota ini, juga kita akan melewati **Jalan Soekarno**, yang merupakan tokoh presiden Republik Indonesia. Kita juga akan mengunjungi **Hassan Tower** dan **Mohammed V Mausoleum, Oudayas Kasbah, Andalusia Gardens**. Siang hari kita Makan siang dan melanjutkan perjalanan menuju **Kota Fez (208 KM )**. Selanjutnya kita akan bertolak menuju hotel untuk Check in dan Makan malam dan dilanjutkan untuk beristirahat.

### **DAY 05 : FES - TANGIER(B/L/D)**

Sarapan Pagi. kita akan mengunjungi mengunjungi **Royal Palace, Bab Bou Jeloud**, yang merupakan pintu gerbang kota serta mengunjungi **Bou Inania Madrasah** dan Royal Palace. kemudian makan siang dan selanjutnya Kita juga akan mengunjungi the **Quaraouine mosque** dan **Universital Al Qarawiyyin** yang merupakan Universitas Pertama dan Tertua di Dunia. Disini juga terdapat **Maqam Molai Idris 2**, jika memungkinkan kita akan berkunjung kesana. kita akan meninggalkan kota **FeZ** dan melanjutkan perjalanan ke kota **Tangier ( 305 KM )**. Setibanya disana kita akan menuju hotel untuk Check in dan Makan malam serta beristirahat

**DAY 06 : TANGIER - TARIFA - SEVILLA (B/L/D)**

Sarapan di hotel dan check-out. Hari ini kita akan menyebrang, meninggalkan **Maroko** menuju **Spanyol** by Ferry. Setibanya di Tarifa kita akan langsung bertolak menuju **Sevilla**. Kita akan mengunjungi **Plaza España** lalu menyusuri jalan kecil disana mengunjungi **La Giralda Tower, dan Santa Cruz**. Untuk makan siang kita akan makan di Local Restaurant. Dan dilanjutkan perjalanan menuju hotel untuk Check in dan Makan malam di BBQ House lalu beristirahat.

**DAY 07 : SEVILLA - CORDOBA (B/L/D)**

Sarapan pagi dan check out hotel. Kemudian kita akan bertolak menuju **Cordoba ( 141 KM )**. Setibanya di Cordoba, kita akan City Tour dan mengunjungi **Madinna Azzahra , Mezquita de Catedral** yang merupakan Masjid Termegah dan Terbesar di Jamannya dan dilanjutkan ke **Pertunjukan Flamenco Show ( bila waktu memungkinkan )**. Selanjutnya kita akan makan malam di local Restaurant dilanjutkan menuju hotel untuk Check in dan istirahat.

**DAY 08: CORDOBA – GRANADA (B/L/D)**

Sarapan pagi di hotel dan check out. Hari ini kita akan bertolak menuju **Granada**. Di **Granada** kita akan **Photostop at Mirador San Nicolas** , mengunjungi **Grand Mosque dan Albaizin**. Malam nya kita akan Check in hotel dan Makan malam di Hotel lalu beristirahat.

**DAY 09 : GRANADA - MADRID (B/L/D)**

Sarapan pagi di hotel dan check out hotel . Setelah sarapan kemudian kita akan bertolak menuju **Alhambra, Nasrid Palace dan Generalife**. Kemudian dilanjutkan perjalanan menuju Madrid Sesampainya di Madrid kita akan Makan Malam di Local Restaurant dan dilanjutkan menuju hotel untuk check in dan beristirahat.

**DAY 10 : MADRID - TOLEDO – MADRID (B/L/D)**

Sarapan pagi di hotel. Setelah itu kita akan menuju Toledo. Kita akan Sight Seeing **Panoramic Toledo, Toledo Cathedral** lalu kembali ke Madrid Kita akan Shopping Time Di **La Rozas Outlet**. kembali menuju hotel untuk makan malam dan beristirahat.

**DAY 11 : MADRID - BARCELONA (B/L/D)**

Sarapan pagi di hotel dan check out hotel . Lalu selanjutnya Kita akan City Tour Madrid Sight Seeing **Royal palace, Puerto de Sol, Plaza Mayor, Plaza de Espana, Puerte de Alcalá, Monumen Bernabeu** dan tidak lupa pula kita akan Photostop di Stadion terkenal yaitu **Stadion Santiago Bernabeu**. Setelah sarapan kita melanjutkan perjalanan menuju **Barcelona dengan Fast Train**. Sesampainya di Barcelona menuju hotel untuk check in dan beristirahat.

**DAY 12 : BARCELONA (B/L/D)**

Sarapan pagi di hotel kemudian kita akan Sight Seeing **La Rambla, Park Guel Castle, Plaza De Espana, Plaza De Catalunya, dan tidak lupa Photostop di FC Barcelona Camp Nou** kemudian kembali menuju hotel untuk check in dan beristirahat.

**DAY 13 : BARCELONA – KOTA TRANSIT (B/MOB)**

Sarapan di hotel dan check-out. Hari ini kita akan menuju airport untuk pulang ke tanah Air.

**DAY 14 : KOTA TRANSIT – JAKARTA**

Insyallah Tiba di Jakarta. Selesai perjalanan ini. Terima kasih keikut-sertaan anda bersamakami, sampai jumpa di program **HAYATUN TOUR** berikutnya.

**\*program / fasilitas / harga paket dapat berubah sewaktu-waktu dengan / tanpa mengurangi nilai ibadah.**



HAYATUN  
T O U R

